

Adresat:

Sklep Apex (Dział Reklamacji)

biuro@sklepapex.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE (NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

1. Imię i nazwisko:

.....
.

2. Numer zamówienia:

.....

3. Nazwa reklamowanego produktu:

.....

4. Data zauważenia wady:

.....

5. Opis wady (na czym polega niezgodność, okoliczności jej wystąpienia):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Żądanie reklamacyjne (proszę wybrać):

[] Naprawa towaru

[] Wymiana towaru na nowy

(W przypadku braku możliwości naprawy/wymiany):

[] Obniżenie ceny

[] Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy) - w przypadku istotnej wady

Data: